

ÉTUDE DE CAS

Ampulla a investi dans un système AirPouch® FastWrap™, pour augmenter la productivité et réduire le nombre de produits en verre cassés pendant l'expédition.

Contexte

Basé à Hyde, dans le Grand Manchester, Ampulla est le bras droit pour la vente au détail d'Amphorea, le plus grand fournisseur en gros d'Europe, de produits d'emballage en verre, en aluminium et en plastique pour les produits chimiques, les produits alimentaires, les parfums et les peintures.

Le Défi

« Nous commercialisons des bouteilles et des pots en verre de toutes formes et de toutes tailles, pour les particuliers et pour les petites entreprises, cela peut aller d'une commande d'un seul pot Kilner à des commandes régulières de centaines de bouteilles pour les huiles essentielles. » explique Andy Brogan, le directeur de l'entrepôt d'Ampulla. « Le défi est de veiller à ce, quelle que soit la commande, grande ou petite, les produits arrivent en parfait état chez le client, et non pas en morceaux. Nous devons nous assurer que tous les produits soient emballés convenablement et manipulés avec précaution car notre bonne réputation est en jeu et celle-ci est la clé de la croissance. »

« Pour répondre à nos engagements, nos emballeurs de verre doivent pouvoir rassembler les produits, les emballer et les expédier en 24 heures. Nous utilisons des rouleaux de papier bulle de 1,82 m (6 pieds), ces rouleaux prenaient beaucoup de place dans notre entrepôt, qui aurait pu être utilisé d'une manière plus efficace. Le personnel perdait du temps à couper le papier bulle à la dimension requise, en créant une énorme quantité de déchets et, cela ralentissait considérablement le processus d'emballage et d'envois des produits. L'utilisation de petites bulles signifiait aussi que nous devons mettre plusieurs couches ; nous utilisons jusqu'à quatre rouleaux coûtant £ 20.00 chacun, par jour. »

Les renvois de produits cassés étaient nombreux. « Tout devait être revu, parce que notre système d'emballage et de livraison nous coûtait cher et mettait en péril notre réputation, et tout aussi important, ce système d'emballage à la main, avec du papier bulle, prenait tellement de temps, que l'équipe responsable de l'emballage ne pouvait pas répondre au nombre croissant de commandes que nous recevons. »

La Solution

Andy Brogan a visité le stand d'Automated Packaging Systems à Packtech et a parlé avec Stuart Fish, le directeur commercial du système AirPouch®. « Ampulla devait augmenter la vitesse à laquelle l'emballage était effectué et la sécurité de ses produits pendant l'expédition, afin de réduire le nombre de produits renvoyés, Ampulla devait aussi emballer plus de produits, plus rapidement, en utilisant la main-d'œuvre et l'espace dont elle disposait. Le système FastWrap™ répond à toutes ces exigences et bien plus encore, en produisant des matelas de bulles et de tubes d'air, à la demande, avec des perforations EZ-Tear, pour pouvoir être manipulés facilement par les emballeurs.

Nom de l'Entreprise

Ampulla

Produits Ensachés

Bouteilles et des pots en verre de toutes formes et de toutes tailles

Équipement Utilisé

AirPouch® FastWrap™

Matériaux Utilisés

AirPouch® FastWrap™ de bulles et de tubes d'air

Retour sur Investissement

« Une grosse commande nécessitait une heure de travail de l'un de nos emballeurs, maintenant la commande est prête en moins de 10 minutes. Tout cela signifie que nous avons pu tripler notre production ; nous emballons 90 boîtes par jour maintenant. »



« Une couche de matelas en formes de bulles FastWrap est suffisante - c'est beaucoup plus épais et offre donc les mêmes ou plus de protection que plusieurs couches de papier bulle traditionnel. Ampulla a donc pu réduire la quantité de plastique qu'elle utilisait et réduire les rebuts ; elle a donc économisé de l'argent. Et il n'y a plus de découpe à effectuer ; le matelas en forme de bulles FastWrap est dimensionné de façon à ce qu'il remplisse les cartons d'expédition standard, et les emballeurs n'ont juste qu'à tirer dessus, pour obtenir la longueur requise. »

Les Résultats

« Nous pouvons désormais utiliser l'espace qui était utilisé pour le stockage, parce qu'une petite boîte de FastWrap peut être utilisée pendant trois jours », explique Andy Brogan.

« Une grosse commande nécessitait une heure de travail de l'un de nos emballeurs, maintenant la commande est prête en moins de 10 minutes. Tout cela signifie que nous avons pu tripler notre production ; nous emballons 90 boîtes par jour maintenant. »

« Avant nous avions 40 retours de produits par mois, car ils étaient cassés. Maintenant, nous en avons en moyenne trois par mois - en partie dû au fait que nous avons changé de transporteur et en partie parce que le produit est mieux protégé avec FastWrap. Le fait que le nombre de retours de marchandises ait considérablement diminué, nous a permis d'effectuer d'importantes économies de temps et de coûts, sans parler de l'amélioration de notre réputation et de la satisfaction des clients. »

« Nous n'avons plus à superposer plusieurs couches de protection, nous pouvons donc mettre plus de produit dans les boîtes, et les coûts d'expédition ont diminué. C'est une économie dont nous avons fait profiter les clients, qui paient actuellement en moyenne £ 4,00 de moins par commande, pour les frais d'expédition. »

Le futur

Ampulla utilise actuellement un système AirPouch, et elle utilise les bulles en nid d'abeille en attente de brevet et les matelas en forme de bulles et de tubes d'Automated Packaging Systems. « Nous pouvons encore augmenter nos activités concernant le verre avec notre machine FastWrap actuelle, mais si besoin est, nous n'hésiterons pas à acquérir un deuxième système. » explique M. Brogan. « Et nous passons en revue d'autres secteurs de l'entreprise, qui pourraient bénéficier de la vitesse et de la sécurité offertes par AirPouch. »

« Nous pouvons encore augmenter nos activités concernant le verre avec notre machine FastWrap actuelle, mais si besoin est, nous n'hésiterons pas à acquérir un deuxième système. » explique M. Brogan.

