

ÉTUDE DE CAS

Dun-Bri Group utilise l'ensacheuse de table Autobag® PS 125™ pour répondre à la demande croissante.

Contexte

Dun Bri-Group a investi dans son premier système d'emballage Autobag en avril 2014, pour remplacer l'ensachage effectué à la main, afin de répondre aux exigences d'une entreprise en pleine croissance.

Dun-Bri Group, unique entreprise commerciale spécialiste de l'éclairage des véhicules en Grande-Bretagne, est basé dans le Hertfordshire, en Angleterre. Il distribue plus de 8 000 gammes de produits, y compris des balises d'alerte, des rampes de signalisation, des produits électriques pour les véhicules, des pièces de rechange commerciales, des produits pour l'éclairage des véhicules et bien plus encore, il emballe et fournit des pièces, des kits et des articles depuis son entrepôt de 1 208 m² (13,000 pieds²).

Le Défi

« Nous promettons à nos clients un service exceptionnel, et nous nous engageons à gérer 95 % de toutes les commandes en 24 heures », explique le directeur des finances de Dun-Bri Group, James Roberts. « Faire cette promesse est la partie la plus facile ; la tenir, exige un énorme investissement en stock et une gestion de d'entrepôt, très efficace. »

« Lorsque les pièces arrivent dans l'entrepôt, et certaines d'entre elles sont minuscules - des commutateurs et des connecteurs, par exemple - nous avons besoin de les ensacher et de les étiqueter rapidement, avec un numéro de pièce, pour qu'elles soient expédiées, et nous devons aussi savoir ce que nous avons en stock, pour pouvoir suivre les pièces à travers le système. Mais l'entreprise a connu un développement si rapide, que nous avons eu du mal à suivre la cadence, tant et si bien qu'à un moment donné nous n'ensachions qu'un dixième de production. Nous étions donc moins efficaces, nous risquions d'expédier les mauvaises marchandises ou de ne plus connaître la quantité exacte de stock que nous avions, et de voir le nombre de renvois des clients augmenter. »

« Nous effectuions l'ensachage à la main, car cette option semblait être la plus flexible ; nous avons près d'un millier de gammes de produits ensachés, de taille différente. Embaucher de la main-d'œuvre pour suivre la cadence, cependant, était irréaliste, en partie en raison des coûts et de l'espace, mais aussi parce que la production varie beaucoup. »

« Ce problème était vraiment important lorsque nous avons vu le système de table Autobag PS125 en fonctionnement, par hasard, lors d'une visite chez un fournisseur. »

La Solution

Martyn Walke, le directeur commercial de Automated Packaging Systems, raconte l'histoire : « Lorsque Dun-Bri nous a contactés, elle avait deux besoins spécifiques ; ensacher et étiqueter des articles individuels de différentes tailles rapidement et efficacement, et préparer des sachets, et des étiquettes contenant de petites pièces dans des sacs inviolables. Le nouveau système devait aussi apporter une solution pérenne qui puisse s'adapter aux besoins futurs de l'entreprise, ce qui signifiait qu'il devait pouvoir utiliser l'identification à codes-barres que l'entreprise envisageait d'utiliser. »

Nom de l'Entreprise

Dun-Bri Group - Commerciale spécialiste de l'éclairage des véhicules

Produits Ensachés

Des balises d'alerte, des rampes de signalisation, des produits électriques pour les véhicules, des pièces de rechange commerciales, des produits pour l'éclairage des véhicules et bien plus encore

Équipement Utilisé

Autobag® PS125 OneStep™

Matériaux Utilisés

Sachet de polyéthylène d'Autobag®



« Le système Autobag® PS125 OneStep™ répond à toutes ces exigences. L'imprimante associée à l'ensacheuse imprime les informations concernant les produits, les logos et les codes-barres directement sur les sachets. C'est un système prêt à l'emploi qui est de la taille d'un four à micro-ondes, il prend donc très peu de place et peut, si nécessaire, être facilement déplacé. Et bien que l'ensacheuse soit beaucoup plus rapide que le plus rapide et le plus expérimenté des ensacheurs à la main, elle est extrêmement facile à utiliser. »

Les Résultats

Selon James Roberts, la décision d'investir dans l'ensacheuse Autobag PS125 était une « évidence. » Les économies de main-d'œuvre et la réduction des coûts des fournitures, par exemple, en éliminant la nécessité de produire des étiquettes, justifiait l'investissement de capital. « Et c'est sans tenir compte des économies importantes qui ont été réalisées en diminuant considérablement le nombre de retours de marchandises et une amélioration de la satisfaction des clients conduisant à des renouvellement de commandes. Nous avons toujours quelques retours de marchandises, mais ils sont presque toujours dûs à des erreurs du client. »

« En quelques mois, l'ensacheuse PS 125 a ensaché plus de 50 000 produits. Pas surprenant que le personnel l'adorent - elle leur permet de gagner beaucoup de temps, elle est très facile à utiliser et elle est très fiable. Nous avons eu un problème au début, mais l'ingénieur d'Autobag a tout de suite résolu le problème et nous avons pu reprendre la production très rapidement. »

Le Futur

« Nous avons commencé par des sacs standard unis, de deux tailles, dont le recto est blanc et le verso est transparent, pour voir combien nous allions en utiliser. Nous pensons utiliser des sacs avec le logo de la société, pour nous assurer que les clients font le lien entre Dun-Bri, un service exceptionnel et le kit de qualité qu'ils ont dans les mains. »

« Nous pensons aussi à deux ou trois autres domaines dans lesquels le système Autobag pourrait nous aider à améliorer notre efficacité, et avec nos plans d'expansion, notamment l'ouverture de plusieurs nouveaux dépôts, je ne doute pas que nous aurons plusieurs de ces systèmes en fonctionnement dans les dépôts de Dun-Bri. »

« En quelques mois, l'ensacheuse PS 125 a ensaché plus de 50 000 produits. Pas surprenant que le personnel l'adorent - elle leur permet de gagner beaucoup de temps, elle est très facile à utiliser et elle est très fiable. »